

KOMPETENZ & SERVICE

Kompetenz & Service



Privatklinik Leipziger Land



Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie haben Ihr vertrautes Umfeld für eine stationäre medizinische Behandlung in unserem Hause verlassen. Ihr Zuhause können wir zwar nicht ersetzen, doch arbeiten wir mit aller Kraft und unserer ganzen Aufmerksamkeit daran, Ihnen diese Veränderung und den Verzicht auf gewohnte Möglichkeiten zu erleichtern. Unser Qualitätsmanagement garantiert Ihnen höchste medizinische Qualität und modernste Untersuchungsmethoden. Und unser Ambiente bietet Ihnen Raum für Genesung.

Das Team der Privatklinik Leipziger Land sorgt dafür, dass es Ihnen an nichts fehlen wird: Vor, während und nach Ihrem Aufenthalt sind wir für Sie da.

Bitte sprechen
Sie mich an!

Ihre
Roswitha Michael
Patientenmanagement





Kompetenz in Medizin

Die Privatklinik Leipziger Land steht für erstklassige medizinische Betreuung nach modernsten und schonendsten Methoden. Eine konsequent fachübergreifende Arbeitsweise unserer kompetenten und erfahrenen Ärzte- und Pflegeteams sichert Ihnen eine optimale Versorgung in der Privatklinik Leipziger Land.

Die Fachabteilungen und Zentren der Privatklinik Leipziger Land stehen für erstklassige medizinische Betreuung nach modernsten und schonendsten Methoden. Unsere Mitarbeiter sind interdisziplinär ausgebildet und arbeiten vernetzt im Team.

Mit professionellem Wissen und individueller Aufmerksamkeit sichern wir Ihnen so die optimale Versorgung.



Unser medizinisches Leistungsspektrum

- Allgemein-, Viszeral-, MIC- und Gefäßchirurgie / Thoraxchirurgie
- Anästhesie, Intensivmedizin, Schmerztherapie und Palliativmedizin
- Diagnostische und interventionelle Radiologie / Neuroradiologie
- Gynäkologie und Geburtshilfe
- HNO-Heilkunde
- Innere Medizin
- Kinder- und Jugendmedizin
- Kopf-, Hals- und plastische Gesichtschirurgie
- Neurologie
- Neuro-, Kopf- und spinale Mikrochirurgie
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- Psychologischer Fachdienst
- Schlafmedizin
- Therapeutische Medizin
- Urologie



Das Zuhause-Gefühl

Die Privatklinik Leipziger Land empfängt Sie mit einem Einrichtungskonzept, das Wohlfühlen und medizinische Erfordernis verbindet.

In Ihrem Zimmer finden Sie Ruhe und Geborgenheit. Ausgewählte Farben und Materialien, hochwertige Ausstattung, Kabelfernsehen, Telefon und Internetanschluss und auf Ihren Wunsch ein Tablet bieten Ihnen besonderen Komfort und ermöglichen es Ihnen, zu Familie, Freunden oder auch geschäftlich Kontakt zu halten.

Im großzügigen und eleganten Bad liegen Bademantel, Badetücher, Haartrockner und eine Auswahl an Kosmetikartikel für Sie bereit.

Getränke und kleine Snacks finden Sie bequem in Ihrer eigenen Minibar. Und in Ihrem persönlichen Safe können Sie Wertvolles sicher aufbewahren.



Mehr als Sie erwarten

Liebe zum Detail und Einfühlungsvermögen zeichnet die Mitarbeiter der Privatklinik Leipziger Land aus. Und das spüren Sie. Unser Servicegedanke begleitet Sie durch den Tag.

Zu Ihrem bewährten Morgenritual gehört für Sie Ihre Lieblingszeitung? Für uns auch. Rechtzeitig zum Frühstück sind Sie so stets auf dem aktuellen Stand. „Verpflegung“ ist uns nicht genug. Deshalb haben wir für Sie eine Speisekarte gestaltet, aus der Sie morgens, mittags und abends aus einer Vielzahl von Komponenten auswählen und Ihre Mahlzeit individuell zusammenstellen können. Wir sind sicher, Sie finden etwas nach Ihrem Geschmack. Für den kleinen Hunger zwischendurch erhalten Sie auf Wunsch täglich einen frischen Obstteller, Snacks und Kuchen am Nachmittag. Und wenn Sie gern Gastgeber sind, laden Sie Ihren Besuch zum Kaffee ein: Ihre Gäste sind unsere Gäste!

*Wenn wir sonst etwas für Sie tun können,
sprechen Sie uns einfach an.*



Unsere Serviceleistungen im Einzelnen:

- Elektrisch verstellbares Komfortbett
- Schlummerkissen
- Duschhocker
- Hochwertige Armaturen im Badezimmer
- Hochwertiges Pflegeshampoo
- Hochwertige Pflegelotion
- Duschhaube

- Kühlschrank gefüllt mit verschiedenen Säften und Snacks
- Obst der Saison
- Hochwertige Frühstücksmenüs
- Hochwertige Mittagsmenüs
- Große Auswahl an Speisen mit verschiedenen Komponenten wählbar
- Vegetarisches Menü
- Salat individuell zusammenstellbar
- Kaffeespezialitäten

- Telefonnutzung kostenfrei
- Internet kostenfrei
- Sky
- Bücherauswahl
- Leih-iPad
- LCD-Flachbildschirm
- Kostenfreie Nutzung von TV / Audio / DVD-Player
- Tageszeitung
- TV-Programmzeitschrift

- Wunschaufnahmetermin
- Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf dem Zimmer
- Persönlicher Service

- Separate stationäre Aufnahme
- Wunschentlassungszeit
- Vermittlung Arzt-Patientengespräch

- Täglicher Handtuchwechsel
- Täglicher Bettwäschewechsel
- Kostenfreier Wäscheservice

Der Rundum-Service

Grundsätzlich haben Sie als Privatvollversicherter, Beihilfeberechtigter oder Selbstzahler, das Recht der freien Krankenhauswahl. Das gilt auch für Privatklinik. Wenn Sie sich für uns entscheiden, setzen wir alles daran, Ihren Aufenthalt in der Privatklinik Leipziger Land für Sie so reibungslos und angenehm wie möglich zu machen.

Deshalb stehen Ihnen unsere Mitarbeiter mit Ihrer Erfahrung bei jeder Frage bereits im Vorfeld zur Seite. Roswitha Michael regelt für Sie die notwendigen Formalitäten, klärt, welche Leistungen Ihr Tarif abdeckt und kümmert sich um die Kostenübernahme von Ihrer Versicherung. Bei Bedarf unterstützen wir Sie auch gerne bei der Erörterung offener Fragen mit Ihrer Beihilfestelle. So können Sie ganz entspannt ankommen.

Wir begleiten Sie auch nach Ihrem Aufenthalt, wenn Sie es wünschen. Mit einer Vielzahl der deutschen Versicherer können wir direkt abrechnen. Bei allen anderen beraten wir Sie in allen Fragen der Kostenerstattung und finden gemeinsam eine Lösung.

Wie rechnen wir ab?

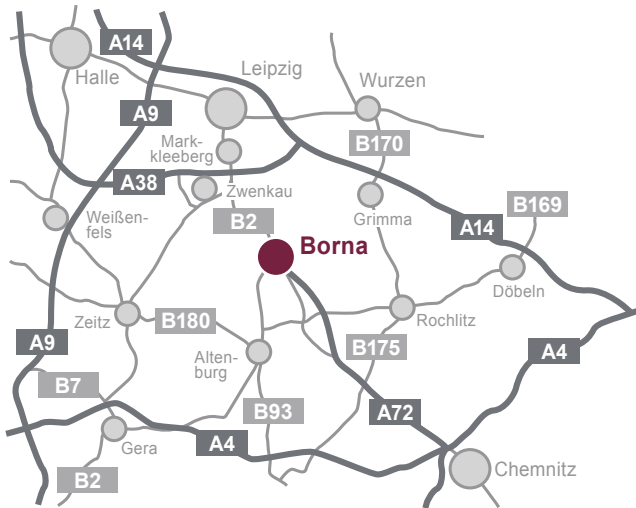
Seit 2004 rechnen Krankenhäuser in Deutschland nach dem fallbezogenen DRG-System („Diagnosis Related Groups“) ab, so auch die Privatklinik Leipziger Land. Es klassifiziert den Behandlungsfall nach medizinischen Kriterien und dem ökonomischen Ressourcenverbrauch.

Für die Abrechnung bedeutet das:

Die gestellte Diagnose wird einer definierten Fallgruppe (gleichartige oder ähnliche Behandlungsprofile) zugeordnet. Innerhalb dieser Fallgruppe gibt es verschiedene Gewichtungen (Bewertungsrelationen), die den Schweregrad der notwendigen Behandlung widerspiegeln. Aus der Gewichtung und dem Basisfallwert der Klinik (Preis für den durchschnittlichen Behandlungsfall je Klinik), zuzüglich etwaiger Zimmerzuschläge, ergibt sich dann der Rechnungsbetrag.

Bei Fragen zur Abrechnung und anderen Formalitäten ist Roswitha Michael jederzeit gerne für Sie da.

SO FINDEN SIE UNS



Aus Leipzig:

Über die B2 und die B95 bis zur Abfahrt Borna. An der Ampel rechts halten, danach der Ausschilderung folgen.

Aus Chemnitz:

Über die A72 bis zur Abfahrt Borna. An der Ampel links halten, danach der Ausschilderung folgen.

Aus allen anderen Richtungen:

Über die A14 und A38, Abfahrt Leipzig Süd, Richtung Chemnitz auf die B95 bis zur Abfahrt Borna. An der Ampel rechts halten, danach der Ausschilderung folgen.

Privatklinik Leipziger Land

Patientenmanagement
Frau Roswitha Michael
Rudolf-Virchow-Straße 2 | 04552 Borna
Telefon 03433 74478-1995 | Telefax 03433 74478-1990
E-Mail: roswitha.michael@sana.de
www.kliniken-leipziger-land.de